

## Reparatur vereinbaren – Checkliste

Die Checkliste ist besonders praktisch, wenn Sie eine Reparatur vereinbaren oder einen unserer Agenten kontaktieren möchten.

Wir hoffen, dass sich der Reparaturprozess für Sie dadurch angenehmer gestalten lässt.

Modellname	<i>Beispiel: KDL-43WE755/ILCE-7RM2/MDR-1000X</i> .....
Seriennummer	<i>Beispiel: 5242352</i> .....
Kaufbeleg/Rechnung	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <i>Rechnungsnummer (optional):</i> .....
Kaufdatum	---'---'---
Innerhalb der Garantiezeit?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Weiß nicht
Weitere Informationen zur Garantie ( <i>Sony Premium-Service</i> )	-----
Bitte geben Sie eine <b>detaillierte Beschreibung</b> der Symptome an, die bei Ihrem Produkt aufgetreten sind.	<p><i>Richtlinien für Beispiele:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aussehen:</b> Bildschirm gesprungen, loses Gehäuse, ungewöhnliche Symbole auf dem Display, ungewöhnliche Bilder oder Blitze, ungewöhnliche Farbgebung, ein plötzlicher Spalt zwischen Rückseite und Seitenverkleidung usw.</li> <li>• <b>Ton:</b> statisches Rauschen, niedrige Audioqualität, Scheuergeräusch, ungewöhnlicher Summton usw.</li> <li>• Vergessen Sie keine <b>anderen Details</b> zu erwähnen, die unter Umständen wichtig sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ich habe schon versucht, den Fehler zu beheben</li> <li>○ Es tritt nur im Fall X auf, aber es passiert immer wieder (Wiederauftreten)</li> <li>○ usw.</li> </ul> </li> </ul>